

Relatos durante el regreso a la presencialidad en la formación inicial de docentes en inclusión educativa

Mtra. Lizet Cienfuegos Rascón*
Escuela Normal Estatal de Especialización de Sonora
enee.lcienfuegos@creson.edu.mx

Resumen

El presente trabajo narra las experiencias de un grupo colegiado de docentes-tutores que dan cuenta de los retos encontrados en el regreso a la presencialidad postpandemia desde la mirada tutorial durante el periodo agosto – diciembre 2021. Es un estudio cualitativo-narrativo, los relatos orales se recuperaron mediante un grupo focal conformado por 8 tutores de diferentes disciplinas, 2 hombres y 6 mujeres, mismo que permitió recuperar la reflexión individual y colectiva en la formación de estudiantes de inclusión educativa durante el período de readaptación al trabajo presencial; también rememoran las relaciones intersubjetivas que tuvieron con sus estudiantes. Se utilizó el análisis temático narrativo para el tratamiento de los datos. Los hallazgos permitieron elaborar las estrategias de intervención que sirvieron como punto de partida para la reestructuración del plan de acción tutorial a partir de las categorías encontradas: los hábitos saludables, la lectura y el pensamiento crítico, la construcción de la identidad normalista.

Palabras clave: Escuela Normal, Narrativas Pedagógicas, Postpandemia, Tutorías.

Abstract

After almost 2 years of pandemic lockdown, students at Escuelas Normales began the transition to return to face-to-face classes, a shift to online to offline classes. The aim of this paper is to explore and describe the challenges faced during this transition by a group of tutors. This is a qualitative study based on teachers' narratives inquiry, through a focus group conformed by eight teachers of different disciplines, two men and six women which showed the understanding of their personal experiences individually and collectively through this period of readaptation, but also reveals the intersubjectivities they had with their students. A thematic narrative analysis was used to analyze the data collection. The findings show three thematic axes: regaining healthy habits, the construction of teachers' identity and socialization, reading and critical thinking skills. These results helped tutors developed a more pertinent tutoring program for this time in history.

Keywords: Escuelas Normales, Teachers' Narrative Inquiry, Post pandemic, Tutoring.

Introducción

Derivado de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2, una enfermedad infecciosa y de fácil propagación, llevó a que muchos países tomaran medidas necesarias para mitigar la circulación del virus y reducir los riesgos sanitarios en la población, entre ellos se encuentra México. La declaración de emergencia sanitaria se emitió en el Acuerdo número 02/03/20, en el cual se pronunciaron una serie de acciones para contener al COVID-19, una de ellas fue la suspensión de clases en todos los niveles educativos sin saber con certeza cuando se retomarían. Durante este periodo de confinamiento diversas investigaciones pusieron de manifiesto los retos educativos que los docentes y estudiantes tuvieron que enfrentar (Mendiola et al., 2020; Córdova et al., 2021; SEP, 2021; Velázquez-Trujillo & Leyva-Venegas, 2021) y las repercusiones que habría en el bienestar socioemocional y en el aprendizaje (Jereb et al., 2022; Guzmán et al., 2022; Ordoñez et al., 2020; Orrego, 2021), los impactos en lo sociocultural (Muñoz Galiano et al., 2021) y la importancia de regresar a la presencialidad (UNESCO, 2021) . En este período los docentes y las instituciones educativas retomaron el acto educativo, gracias, en parte a los avances tecnológicos que posibilitó a los estudiantes seguir con su educación. Los docentes se valieron de distintas modalidades en la educación a distancia: en línea, remota, por medio de aplicaciones móviles de comunicación instantánea, por radio y televisión. Y en todas estas modalidades, el papel de las tutorías fue fundamental para brindar acompañamiento y guía a los estudiantes que lo

necesitaban. Después de casi 15 meses de confinamiento, los estudiantes y los docentes regresaron a las aulas paulatinamente. Los tutores no sabían exactamente con qué desafíos se encontrarían en este retorno; se tenía el conocimiento que habría repercusiones en algunos aprendizajes, y que habría alumnos que presentarían una mayor vulnerabilidad psicosocial, esto es, miedo a contagiarse en la escuela, a contagiar a familiares y amigos que requerirían de un apoyo más individualizado. Ante esta situación, se estableció una comisión de salud al interior de la comunidad escolar, con la finalidad de generar filtros sanitarios y evaluar las condiciones de viabilidad de tener clases presenciales, según lo establecido por el Acuerdo 02/02/2021. El regreso se realizó de manera escalonada, paulatina y voluntaria, se buscaron estrategias para atender a los estudiantes en las dos modalidades presentes en ese entonces: presencial y remota.

Este estudio se interesa por conocer y comprender, desde la mirada del programa institucional de tutorías, las experiencias pedagógicas y formativas vividas por un grupo colegiado de tutores de la Escuela Normal Estatal de Especialización durante el semestre agosto-diciembre 2021 en donde se vislumbraron desafíos y otros que emergieron de manera natural. Tales reflexiones y diálogos en colegiado, aunque se vivieron de manera individual, tienen una historia conjunta en la comunidad escolar. Este trabajo pretende describir las percepciones y los retos encontrados de los tutores que brindaron acompañamiento durante el retorno a la presencialidad. Sin duda, sus experiencias y saberes generaron conocimiento, y son un eco en la formación de los futuros docentes, ya que en algún momento de sus prácticas educativas replicarán las estrategias y conocimientos adquiridos en la Escuela Normal, somos portadores de las huellas que nuestros docentes dejaron en nosotros (Suárez, 2011).

Programa de Desarrollo Institucional de Tutorías (PDI) y el Plan de Acción Tutorial (PAT)

Se cree que la tutoría tuvo sus orígenes en el poema épico de Homero, La Odisea, específicamente cuando Odiseo parte a la guerra y le confía la educación de su hijo a su amigo Mentor. Este mentor fungió como una guía, un consejero, un acompañante que compartió su experiencia física, intelectual, espiritual y social con él (González et al., 2016), tradición griega que se repitió con algunos filósofos griegos y sus discípulos, eran maestros en los asuntos más importantes, era la transmisión del conocimiento y la sabiduría, del sabio al novato. Otro ejemplo, en las familias romanas antiguas era común que las madres nobles delegaran las responsabilidades de crianza a las esclavas de confianza o nodrizas (De León, 2013). Aunque los contextos han cambiado, el concepto de tutoría como la acción de guiar y orientar los procesos de formación, no ha cambiado mucho.

En la educación superior, la tutoría nace con la necesidad de promover el mejoramiento de la calidad por lo que las instituciones de educación superior recomiendan a los cuerpos docentes “estar disponible para los alumnos” (UNESCO, 1997, p.15) con el propósito de orientarles, brindarles cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo para mejorar sus condiciones de vida. Por un lado, las escuelas anglosajonas, se centraron en promover el desarrollo personal de los estudiantes, las escuelas alemanas y gran parte de Europa se enfocaban más en las cuestiones académicas y otros modelos, en la capacitación laboral (De la Cruz, et al. 2011). En México, los programas institucionales de tutorías datan del 2000 para hacer frente a los problemas estructurales del sistema, es decir, que el estudiante reciba la atención de un docente capacitado con el propósito de que contribuya al pleno desarrollo personal, a su madurez y a la manera de comportarse desde una mirada humanista con valores individuales y sociales que le permitan la adaptación, la convivencia, el servicio y la cooperación, gozando de libertad y de justicia (Gallego, 1997 como se cita en Lobato et al, 2005). La tutoría no es un programa remedial que busca solucionar los problemas suscitados por un mal proceso educativo, o problemas personales del alumno, por el contrario, los programas de tutorías consisten en una intervención educativa que abarca lo cognitivo, lo social, lo cultural; es intencionada, sistemática y permanente, buscan evitar el fracaso y la deserción escolar.

Por otra parte, la tutoría en las Escuelas Normales surge como una política educativa a nivel federal que emana del Acuerdo 40//12/22 del Diario Oficial de la Federación (2020) en las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), que concibe a la tutoría como una parte sustantiva del quehacer docente. Y en la Nueva Escuela Mexicana (SEP, 2022), el papel del docente-tutor tiene un nuevo cometido en el proceso de construcción de la ciudadanía, es decir, ser un agente de transformación social. Esta nueva visión de tutoría, humanista y con un alto respeto por los derechos humanos, cuya finalidad es que los futuros formadores de personas se distancien de visiones individualistas con actitudes indiferentes ante las problemáticas sociales que les rodean, y que rescate y retome los intereses de la comunidad, resigne los valores sociales como la democracia, la justicia y la equidad. Ante este nuevo desafío, los estudiantes deben desarrollar el pensamiento y el sentido crítico, ser ciudadanos informados que les permitan analizar y tomar las mejores decisiones, ser participativos y aceptar el compromiso de un aprendizaje permanente. Todo lo anterior se requieren de espacios de auto revisión y de una planeación estratégica y, sobre todo, de la voluntad a transformarse. Los docentes siguen siendo el eje ideal al cambio. Sin embargo, durante el COVID-19, las tutorías presenciales fueron suspendidas y se buscó la manera de llevarlas

a cabo de manera remota, aunque la logística fue difícil, por no coincidir en el espacio virtual debido a las cargas académicas de los estudiantes, se reconfiguraron maneras de hacer tutoría.

Hasta el momento se puede definir a la tutoría como un conjunto de acciones encaminadas al desarrollo personal, académico con un sentido humanista-cívico centrado en los derechos humanos y con formación de valores como la convivencia sana, la cooperación y colaboración, participación, democracia, justicia y equidad. Para lograr lo anterior es necesario contar con un Programa de Desarrollo Institucional de Tutorías (PDI) y con un Plan de Acción Tutorial (PAT), el cual es un instrumento en donde se plasman los objetivos, contenidos, estrategias (pueden ser de carácter preventivo o formativo) y las líneas de acción que los tutores utilizarán para brindar el acompañamiento idóneo (Romo, 2011), ya sea a la adaptación a la vida institucional, a los procesos académicos, o al desarrollo integral, humanista y cívico. Los objetivos del PAT de la Escuela Normal Estatal de Especialización de Sonora son:

- Favorecer el desarrollo personal y profesional del alumno, fomentando el desarrollo de habilidades de adaptación personal y social a través de la acción tutorial para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral, incidir en la disminución de los índices de reprobación, de deserción y de rezago y favorecer la eficiencia terminal.
- Crear las condiciones para la formación integral del estudiante en coordinación con las instancias de apoyo a la acción tutorial.
- Proporcionar las herramientas para que los estudiantes identifiquen sus necesidades académicas, personales e institucionales.
- Gestionar estrategias y espacios para la asesoría académica para reforzar la formación personal del estudiante.

Para el logro de estos objetivos, se cuenta con tres modalidades de tutoría: la tutoría grupal, la tutoría académica y la tutoría individual.

La **tutoría grupal** se lleva a cabo dentro del aula del grupo tutorado y se inicia con una evaluación diagnóstica denominada “*Entrevista Tutorial*”, en donde se recopila información relevante para el tutor y la institución; los datos recabados se utilizan para la elaboración de un perfil grupal e identificar alumnos en situación de riesgo. También se tratan asuntos relativos a la dinámica y convivencia del grupo. El propósito de la tutoría grupal es buscar el bienestar grupal y fomentar lazos de colaboración y cooperación entre los estudiantes. La **tutoría académica** parte del diagnóstico y de las reflexiones que se llevan a cabo por el colegiado docente y que inciden en su formación inicial docente. A partir de éstos, surgen los temas para que los tutores académicos propongan distintas intervenciones en diferentes campos disciplinares como pueden ser: las jornadas de observación y práctica, temas pedagógicos y didácticos en relación con la educación especial y la inclusión educativa y metodologías de investigación, de gran interés para los alumnos de séptimo y octavo semestre que preparan sus productos de titulación. Y, por último, en la **tutoría individual** se realizan acciones destinadas a un solo estudiante en aspectos como su adaptación a la vida normalista, a las dificultades en la toma de decisiones, problemáticas personales, entre otros. En esta modalidad de tutoría se cuenta con el apoyo de psicólogos que preparan sesiones con los estudiantes ya sea de manera quincenal o semanal, dependiendo de cada particularidad.

De tal manera, que el PAT se construye, no solamente de lo recabado en el instrumento de la Entrevista Tutorial, sino que también de los espacios colegiados de docentes-tutores para el análisis reflexivo de las experiencias vividas con los estudiantes en las aulas, en su centro escolar y en su comunidad. El papel del tutor, según la literatura, tiene la capacidad de identificar las necesidades de los estudiantes y realizar intervenciones de acuerdo con la problemática a resolver, a diferencia de un docente cuya función es la de realizar un plan, ejecutarlo y evaluar las diversas actividades de aprendizaje para que los estudiantes adquieran una serie de saberes, habilidades y actitudes. El tutor es más limitado, pero provee una serie de beneficios que mejoran la calidad de vida de los estudiantes en distintas áreas del conocimiento, o el desarrollo de habilidades que les permitan sacar el mayor provecho a sus clases con sus docentes (Gallagher-Mackay et al., 2022). El tutor enriquece la vida del estudiante; al escuchar y dialogar desde la empatía, pero al mismo tiempo enriquece la vida de los docentes más noveles ya que les permite encontrar puntos de encuentro con los otros en las reuniones colegiadas. El trabajo tutorial es una tarea compartida.

Contenido

Este estudio, tiene particular interés en describir las experiencias de los docentes-tutores en el regreso a la presencialidad después del confinamiento derivado de la pandemia del COVID-19, mediante evocaciones orales de lo vivido por ellos mismos y dar cuenta de sus percepciones desde la formación inicial docente del “deber ser” y desde las acciones que tomaron para enfrentar la readaptación a la vida escolar presencial. Los relatos pedagógicos rememoran lo que sucedió en las aulas, y en cada rincón de la escuela, son espacios abundantes en conversaciones que se dan entre docente-alumno, docente-docente, de discursos, tal como lo cita Suárez (2011) :

En estos espacios sociales que son densamente significativos, las escuelas están surcadas por discursos que dan una dimensión y una temporalidad humana a su sentido histórico. Alguno de esos discursos, son “oficiales”: están dichos y escritos en el lenguaje formalizado que requieren la administración de los sistemas educativos. Se presentan como textos asépticos, científicamente ponderados y técnicamente calibrados, que comunican a las escuelas las expectativas públicas para la escolarización (o para un sector en ella) en un tiempo histórico y un espacio geográfico dado. Y para ganar eficiencia normativa, tratan de reducir la polisemia en sus enunciados, minimizando las interpretaciones alternativas y referenciar en términos operativos los resultados de la acción que prescriben. Otros, discursos, en cambio son relatos que se cuentan al ras de las experiencias que tienen lugar en las escuelas: durante la enseñanza, pero también en los recreos, en las “jornadas de reflexión” de docentes, en las reflexiones de viajes compartidos a la escuela (p. 391).

Estas experiencias están cargadas de sentido y significado, algunas de ellas son narradas por los maestros, otras historias se pierden; tienen como sustento la construcción social y cultural, y son la base para la reconstrucción de su identidad, según Bruner (2004) como se cita en Sánchez (2018) “los seres humanos tenemos identidad porque somos capaces de narrar historias de nosotros mismos” como colectivo profesional, la caracterización de las múltiples realidades son el cimiento para la innovación y la mejora escolar (Ochs & Capps, 1996; Álvarez-Gayou, 2003; Aya, 2009; Suárez, 2011).

Las narrativas se encuentran inscritas dentro del paradigma cualitativo, cuya finalidad es “observar el mundo”; estudia el conocimiento y las prácticas de los sujetos, las interrelaciones en el contexto y su influencia en él, considera las distintas perspectivas subjetivas y los ambientes sociales relacionados con ellas (Flick, 2007). La investigación narrativa es entendida como las historias o los relatos que los participantes describen acerca de un evento o de una serie de eventos que sucedieron en un espacio tiempo, de tal manera que las narrativas se cuentan de manera cronológica y lógicamente (Hernández & Mendoza, 2018), su riqueza radica en que no solamente valoran la experiencia humana, como fuente de conocimiento, sino que a su vez, exploran y develan las narrativas sociales, culturales, familiares, lingüísticas e institucionales dentro de las cuales esas experiencias fueron y son constituidas, moldeadas, expresadas y decretadas (Creswell & Poth, 2018).

Este trabajo adopta el enfoque de relatos orales, y la información recabada es por medio del análisis narrativo temático o análisis paradigmático, el cual procede a la categorización en temas en común en las historias o relatos, se enfocan en el qué *dicen* (Reismann, 2008). La selección de los participantes fue mediante muestreo de casos homogéneos, ya que es una estrategia empleada en grupos de individuos que comparten una experiencia en común (Quintana & Montgomery, 2006), además todos los participantes, tenían como criterio de inclusión, ser tutores de segundo y cuarto semestre de la licenciatura en Inclusión Educativa, en cualquiera de sus modalidades -grupales, académicas o individuales- durante el ciclo escolar agosto-diciembre 2021. Los relatos orales se recuperaron mediante un grupo focal, el cual es una técnica de investigación que favorece el diálogo y la interacción, cuyo interés es captar la forma de pensar, sentir, de los participantes del grupo (Álvarez-Gayou, 2003), la sesión fue videograbada para su posterior transcripción y análisis. El grupo focal fue conformado por 8 maestros; 6 mujeres y 2 hombres, de diferentes disciplinas (tres maestras en educación especial, una psicóloga, un maestro en educación primaria, un médico y dos maestras de inglés). Antes de empezar la sesión, se explicó el propósito del estudio y se les pidió su consentimiento para participar de manera voluntaria; se utilizó una guía de cinco preguntas abiertas.

Del contenido se obtuvieron dos ejes temáticos: los hábitos saludables, la lectura y el pensamiento crítico y la formación de la identidad normalista, recuperación de los espacios y actividades como elemento de cohesión grupal. La interpretación se presenta con las citas textuales que son fragmentos de las narrativas de los participantes.

Despertando de la virtualidad

El hábito hace referencia a una serie de comportamientos que se desarrollan mediante la repetición de manera automática, representan casi un 40% de lo que una persona realiza día a día. Los hábitos también son resultado del contexto y pueden verse afectados cuando las personas se ven inmersas en cambios inesperados o en condiciones adversas como la pandemia (Ortega-Encinas, et al., 2022). La mayoría de los estudiantes ya tenían comportamientos de cómo actuar en las aulas y en la presencialidad, pero al trasladarse a la virtualidad y en condiciones de confinamiento, generaron sin duda nuevos comportamientos para poder adecuarse a las nuevas formas de estudio, trabajo y comunicación. Esta transformación de hábitos provocó un desarrollo en las habilidades y competencias tecnológicas; así lo demuestran los siguientes relatos.

Docente de 41 años:

[...] pues te dejan con el “ojo cuadrado”, las presentaciones las hacen en diferentes formas y formatos, no es el “*Power Point*”, que todo maestro conoce; ellos buscaron otros espacios anidados en el internet y que lo saben manejar muy bien, ellos ya buscan otros espacios de manera autónoma, lo que sin duda favoreció esa parte. (T3)

Lo anterior evidencia cómo los estudiantes desarrollaron magistralmente el uso de herramientas digitales, ya sea en plataformas o aplicaciones tecnológicas, también evidenció el desarrollo de la autonomía en los estudiantes. De acuerdo con George y Glasserman (2022), en un estudio llevado a cabo con más de 3, 000 estudiantes de universidades privadas y públicas en 32 entidades federativas reportaron que los hábitos fortalecidos o emergentes durante la pandemia fueron: el compromiso para aprender durante el confinamiento, la motivación para aprender a usar nuevas herramientas tecnológicas y las experiencias de aprendizaje que se vincularon a su vez con la alfabetización digital. No obstante, el confinamiento en casa y el desplazamiento de la escuela a la casa, abrió las puertas a la flexibilidad de realizar diferentes actividades simultáneamente, ya fueran laborales, domésticas o de ocio (Comisión para la Mejora Continua en la Educación [MEJOREDU], 2021). Esta flexibilidad presente durante la pandemia, resultó en que los estudiantes se desconcentraran más y se les dificultaba poner atención, así lo atestiguan los siguientes tutores.

Docente de 40 años:

[...] muchos de los estudiantes que les estuve dando seguimiento por no cumplir con sus tareas académicas virtuales, sentían que no aprendían nada, que no avanzaban [...] se sentían muy perdidos. Y ellos decían que, en el regreso, sí voy a poner atención (T2).

Docente de 41 años:

En las clases remotas por *Zoom*, uno cree que le están poniendo atención, pero al llegar a la escuela me preguntan: “Maestra, ¿me lo puede volver a explicar?, es que no sé de qué se trata” [...] me doy cuenta de que nada más preñían la cámara y han de haber estado haciendo otras cosas (T2).

Docente de 53 años:

[...] estando en casa, los estudiantes tomaban clase en las condiciones que ellos querían, y volver a una rutina, en donde tienen que estar en un determinado horario, mostrar un cierto comportamiento y estar concentrado totalmente en una clase, ahí sí les movió mucho (T7).

Estos nuevos hábitos adquiridos durante la pandemia afectaron simultáneamente otros hábitos como el sueño, la alimentación, la gestión del tiempo, la priorización actividades, etc. (Ortega-Encinas, et al., 2022), incrementando los niveles de ansiedad y estrés (Von Keyserlingk et al, 2021), mismos que tuvieron un impacto negativo en los aprendizajes.

Docente de 40 años:

Además, observé que los muchachos se están durmiendo en clase, o a cualquier hora. Si la clase es a las siete de la mañana se están durmiendo, si entro a las 10:30, igual porque no han desayunado [...] como que aún no han retomado esa parte, de que tengo que estar con energía suficiente para el horario escolar (T2).

Docente de 40 años:

[...] cuando trabajábamos de manera virtual, agarraban el hábito de dormir pocas horas, de dormirse a las tres de la mañana, platicando con algunos grupos, todavía de manera presencial, se acuestan muy noche, no consiguen dormir. Entonces llegan aquí a las siete de la mañana, pero se levantan a las cinco y obviamente no tienen energía, se están durmiendo (T3).

Los hábitos son desarrollados a lo largo de la vida y son indispensables para una buena base sólida para la salud, la educación y en general en la vida misma. Por un lado, los buenos hábitos alimenticios son esenciales para el proceso de aprendizaje, ya que proporcionan los nutrientes esenciales para mantener un buen desarrollo funcional del tejido nervioso, mejorando la capacidad cognitiva (Ceriani-Infantozy & De León, 2017). Diversos investigadores señalan que en las mujeres es más

frecuente la omisión del desayuno, ya que muestran más preocupación por el peso corporal y que conforme avanzan en edad esta percepción va cambiando.

Por otro lado, el confinamiento produjo un “insomnio tecnológico” derivado por el incremento a la exposición de la luz de los dispositivos electrónicos, lo que a su vez repercutió en la calidad de sueño y del descanso, aumentando la ansiedad y el ausentismo escolar. La neurofisiología ha comprobado que los aparatos digitales emiten gran cantidad de luz y que resultan dañinos durante la noche, ya que impactan en los fotorreceptoras que se encuentran en la retina de los ojos lo que inhibe la secreción de la hormona melatonina, encargada de producir el sueño (Robles, 2023). También resulta preocupante que las mujeres suelen ser las más afectadas (Celis et al., 2021), aún no se sabe bien el por qué, para algunos investigadores es una cuestión hormonal, pero para la CEPAL y UNESCO (2021), se debe a la carga excesiva de trabajo que experimentaron muchas mujeres por la atención a los hijos en casa, las labores domésticas, las compras en línea o virtual, cuestiones laborales, y en algunos casos, hasta la violencia intrafamiliar.

Todos estos cambios, generaron una educación a distancia con horarios continuos y discontinuos. Algunos estudiantes tenían que colaborar con las labores domésticas del hogar, otros más tenían que salir a trabajar para apoyar a las familias financieramente, inclusive se reportan alumnos que tuvieron que salir del país en busca de trabajo. Estos estudiantes tuvieron que enfrentar otro reto, la ausencia de sesiones sincrónicas. Las sesiones sincrónicas dependían del acceso al internet y la velocidad, por lo que salían y entraban constantemente a las salas de videoconferencia. Los estudiantes más perjudicados eran aquellos que vivían en ejidos o en el campo y no tenían conexión a internet, generalmente compraban “datos” en su teléfono inteligente para poder conectarse a las sesiones (Velázquez-Trujillo y Leyva-Venegas, 2021). Una clase de 60 minutos en Zoom, se consumen 3Gb, 1 Gigabite sale 10 veces más caro en México que en Uruguay (Expansión, 2023).

La lectura y el pensamiento crítico

La falta de la calidad de sueño, la alimentación a deshoras y la falta de una estructura para seguir una rutina, repercutieron en el desarrollo de habilidades del pensamiento como son el análisis, la reflexión y el pensamiento crítico. En una era donde existe gran cantidad de información y situaciones tan sensibles como la crisis medio ambiental, la inclusión, la equidad de género y la construcción de una ciudadanía más plural y democrática, el pensamiento crítico resulta fundamental. En este sentido, la escuela debe desarrollar estrategias y herramientas para que los estudiantes puedan discernir entre información falsa e información confiable en un mundo hiperconectado (Vila et al., 2023). Los docentes no solamente deben transmitir una serie de conocimientos, sino proporcionar al estudiante las estrategias necesarias que les permitan su desarrollo intelectual. Es importante generar maestros reflexivos y críticos ya que estas habilidades les ayudarán en su quehacer pedagógico y en la resolución de problemas que surjan en las aulas en la cotidianidad (Espínola & Santos, 2022). Así lo atestiguaron los siguientes relatos:

Docente de 53 años:

Lectura. Les falta mucha lectura. Les enviábamos las lecturas por WhatsApp y en plataforma y no leían. Son documentos que les van a servir toda la carrera y no lo están haciendo (T2).

Docente de 55 años:

[...] como si estuvieran perdiendo la capacidad de reflexionar, de hacer un análisis, les cuesta mucho redactar. Creo que tenemos que insistir como docentes en retomar la habilidad de la lectura, de investigación, como que esta ausencia a clases nos da flojera. Hacen muy buenas presentaciones, pero les falta un poco de argumentación, de investigar (T7).

La comprensión lectora es uno de los procesos lingüísticos más importantes y complejos y que preocupa y ocupa a muchos docentes en cualquier nivel educativo. La comprensión lectora integra una serie de habilidades de orden superior, las cuales permiten la construcción de significados mediante la integración de ideas previas con las nuevas para interpretar y comprender el mensaje del texto (Castillo et al., 2022). Esta habilidad representa un gran reto para los estudiantes, es difícil desarrollar el pensamiento crítico si no existen habilidades de comprensión lectora. Entender el mensaje del texto implica prestar atención, concentrarse y estar motivados (Sánchez, 2013), recursos que no se tuvieron durante la pandemia por la facilidad de hacer varias tareas simultáneas. El regreso a la presencialidad ya era necesario, estudiantes señalaron que durante el confinamiento se sentían más distraídos, perdieron la motivación y se dicen cansados de la rutina en casa y de ser vigilados por los padres

de familia (Justo, 2022). Para Naranjo y Guzmán (2022), la presencialidad genera experiencias formativas y de vida que difícilmente pueden replicarse en la virtualidad, así lo manifiesta el siguiente tutor:

Docente de 53 años:

En cuestión de lo presencial y lo virtual. Nosotros, los docentes trabajamos de manera integral, promovemos el conocimiento, pero también estamos formando profesionistas de la educación que van a trabajar con niños, ¿no? Entonces debemos rescatar la parte humana. Por ejemplo, mis alumnos de cuarto semestre, nunca los vi presencial, pero ellos sí me vieron a mí y en el regreso a clases me identificaron inmediatamente, pero me hablan y me dicen “maestra” y yo volteo, pero no los conozco. El espacio virtual es frío, es difícil ver la parte social, empática, la parte de las emociones, la parte humana. Los futuros docentes deben atender aspectos muy sensibles en el desarrollo infantil que difícilmente se darán en la virtualidad. Se aprende en la virtualidad, pero es frío (T7).

Uno de los ejes de la Nueva Escuela Mexicana es la responsabilidad ciudadana que implica una serie de valores cívicos que desarrollen la conciencia social, es decir, el bienestar social mediante el desarrollo de una cultura de paz, misma que solamente se puede lograr mediante el respeto a los derechos humanos, la dignidad humana y a la educación integral del estudiante (SEP, 2019).

En busca de la identidad normalista

En este eje temático, se divide en dos momentos. El primero, a inicios del semestre, y el último a finales. También se evidencia el reto que representó para los estudiantes de nuevo ingreso encontrar sentido y significado de “ser maestro”, para ellos implicó una extensión de la educación media superior. Para Dubar (2021) como se cita en Minor y Minor (2023), la identidad se construye y reconstruye a partir de las diferentes relaciones que los sujetos construyen en su vida cotidiana, de las situaciones históricas y contextuales, de las experiencias compartidas e individuales, mismas que son el resultado de un proceso de socialización e integración. Estas relaciones sociales empezaron a construirse durante la pandemia con los estudiantes de nuevo ingreso como lo narra el siguiente tutor.

Docente de 41 años:

[...] fue muy interesante porque los de primer semestre no se conocían y ya tenían amistades, aun estando en la pandemia, se veían. En un inicio, por medio de grupos de WhatsApp, empezaban a relacionarse, a hacer amistad y a trabajar de manera virtual. ¡Eso fue algo que me encantó! Tenían sus horarios para reunirse de manera autónoma (T3).

La construcción de la identidad profesional se teje en las distintas interacciones sociales, con los propios compañeros, con los maestros, los padres de familia, el personal administrativo y directivos, con cada uno de los actores educativos y de las situaciones que emanen en el contexto. En este rico espacio, estas interacciones dan como resultado que la imagen de sí mismo se transforme bajo el reconocimiento del otro (Escalante, 2019), es decir, la identidad docente significa un proceso de socialización e integración en donde se genera sentido y significado.

Una de las características de las Escuelas Normales, es la importancia de las prácticas docentes y ocupan un lugar relevante en los planes y programas de estudio. En plan de la Licenciatura en Inclusión Educativa 2018, las prácticas profesionales de los futuros docentes en inclusión se organizan en el trayecto formativo “práctica profesional”, que incluye cursos diseñados para que, desde la formación, los estudiantes utilicen técnicas e instrumentos para la recopilación de información de los servicios de educación especial, y detecten necesidades de los estudiantes para que generen propuestas de intervención áulicas o personalizadas bajo el enfoque inclusivo (SEP, 2018). De tal manera, que desde el inicio los estudiantes se acercan a los distintos contextos “reales” y paulatinamente van avanzando en diferentes áreas pedagógicas, en un proceso de socialización e integración. Pero a raíz del COVID-19, el currículo y la instrucción se interrumpieron y modificaron cambiando los procesos de enseñanza-aprendizaje; la aplicación de los saberes teóricos se vio limitada en su fase práctica, a pesar de los ajustes curriculares, en ocasiones no fueron satisfactorias. En algunos casos esporádicos, las prácticas profesionales se llevaron a cabo a través de pantallas, otras veces se hicieron análisis de casos videograbados para continuar con el hecho educativo. Las narraciones de los siguientes tutores expresan su preocupación por los estudiantes de los primeros semestres:

Docente de 53 años:

Sin embargo, a lo largo del primer semestre, me decían, que no se identificaban con lo que ellos tenían en mente, de lo que era ser un maestro de inclusión educativa, sobre todo de lo que estaban haciendo. Y esperaban con ansias regresar para poder encontrar sentido a su profesión (T1).

Docente de 55 años:

Yo creo que también es importante motivarlos a que reflexionen de la importancia de su licenciatura, del papel y el lugar que tiene el maestro en la sociedad; que no sea solamente alcanzar un título como sinónimo de un conjunto de conocimientos de técnicas y procedimientos, sino más bien un profesional de calidad. Hay una gran responsabilidad y hay que asumirla (T7).

En estos relatos se aprecia una preocupación en relación con identidad que se están construyendo, de tal manera que el acompañamiento de los tutores en este periodo es vital. Diversos estudios señalan que aquellos alumnos que recibieron apoyo social por parte de sus tutores reportaron mejoras en la motivación de los estudiantes y en la forma en cómo desarrollaban sus procesos cognitivos. Por el contrario, aquellos estudiantes que sufrieron más ansiedad tuvieron una mayor desmotivación académica. En el caso de los estudiantes mexicanos se ha reportado una disminución de la motivación y el rendimiento académico debido a la ansiedad y el estrés (Camacho et al., 2021). A finales del semestre agosto-diciembre 2021, después de un semestre presencial y en línea, los tutores señalan como la motivación entre los estudiantes había aumentado, en parte, a la vivencia presencial de las prácticas profesionales. Así lo mencionan los siguientes tutores:

Docente de 53 años:

Creo que ahora que se fueron a las jornadas de observación y ayudantía, a mí me dio mucho gusto, porque platicué con los chicos de segundo y sexto semestre. Y a pesar de que los de segundo semestre, apenas se están adentrando a la licenciatura, me sentí contenta al verlos inmersos en el trabajo, motivados y felices [...], una de las muchachas me dice: “maestra, mi primera opción fue otra y tuve la posibilidad de cambiarme de escuela, pero ya no quise. Me gusta lo que estamos haciendo y estoy emocionada”. Yo me vine feliz, contenta de ver a mis muchachos allá trabajando. (T1).

Docente de 58 años:

Yo también lo noté, sobre todo en el análisis de la jornada. Todos querían participar, decir lo que habían observado. Ahorita sí se sienten motivados, hablando de estrategias, de metodologías. Además, los veo motivados con las actividades que se están realizando para el quinto aniversario del Centro Regional de Formación Docente de Sonora (CRESON), las rondas infantiles inclusivas, las canciones, y las diferentes actividades presenciales que no se realizaban de manera virtual, como pueden ser unos simples honores a la bandera (T8).

Estas narraciones permiten vislumbrar que la Escuela es la reproductora de las subjetividades y que para una comprensión integral de los estudiantes es necesario incorporar la experiencia emocional. Sandoval (2002) como se cita en Mercado (2004), señala que la identidad de maestro normalista está impregnada de procesos de significación por las formas en cómo están estructuradas las distintas actividades, programas y planes, al gran privilegio que tienen de poder interactuar en contextos reales, ya que les proporciona claridad de lo que es “ser maestro”. Los estudiantes mediante la interacción con los compañeros y docentes, a través del habla, los gestos, las miradas y la proxémica, se van apropiando de las normas, los valores, las posiciones, se van vinculando a la vida institucional, aprender formas de cómo actuar dentro de la escuela (Naranjo & Guzmán, 2022).

Conclusiones

Los relatos expuestos muestran a un grupo de tutores comprometidos con su labor de acompañamiento, en el reconocimiento que todo acto educativo involucra un proceso de aprendizaje. Los cambios que se suscitaron durante la pandemia son expuestos desde las vivencias de los tutores que dieron cuenta de cómo los estudiantes desarrollaron sus competencias tecnológicas como nunca, que lograron adquirir entre la incertidumbre, las labores domésticas, la escuela y el trabajo. Pero, también los relatos develaron que los hábitos adquiridos durante la pandemia se trasladaron al inicio de la presencialidad, de ahí que los tutores mediante el PAT buscaron las estrategias más adecuadas para recuperar los hábitos saludables e incentivar la lectura durante ese semestre. Se realizaron actividades artísticas y literarias, se impulsó el ejercicio físico y actividades

recreativas, y se sensibilizó a los estudiantes a “estar presentes” en el regreso a clases. Otra de las estrategias, por parte de los tutores académicos, era la de reforzar aprendizajes que no se habían consolidado durante la virtualidad, mediante la creación de diferentes foros académicos. Tampoco hay que olvidar la importancia de la presencialidad para las prácticas profesionales, en comparación con otras profesiones que posiblemente permitan la práctica profesional virtual, para un docente normalista en formación, el aula es el lugar donde se adquieren los aprendizajes, el sentido de su ser y quehacer profesional. Sin duda, la pandemia obligó a todos los docentes a repensar su práctica educativa, pero es hasta el reencuentro presencial entre docentes y alumnos en las escuelas, que se dio cuenta de lo que pandemia se llevó y lo que dejó. Estos relatos dan testimonio vivencial que ayudará a los docentes-tutores a seguir aprendiendo de cómo lograr una educación que asista a las necesidades de los estudiantes, con dignidad, sin violencia y sin prejuicios y sobre todo humana, sin olvidar que somos seres sociales y emocionales; cada ser humano tiene un efecto en el otro.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J.J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología*. Editorial Paidós.
- Aya Angarita, S.L. (2009). Reflexiones acerca de los procesos incluidos en la construcción narrativa. ¿Cómo emergen los relatos? *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 184-194.
- Camacho, A., Correia, N., Zacoletti, S., y Daniel, J. (2021). Anxiety and social support as predictors of student academic motivation during the COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 12. 644338 <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.644338>
- Castillo, V. L.L., Gatillón, P., H.E., Tolentino, Q.,H., Rojas, C.Y.E., López, T. M y Ascarza, H., K. M (2023). Pensamiento crítico y comprensión lectora en tiempos de pandemia en estudiantes de inglés , 2022. *Revista Científica Delectus*. Vo. 6, (1). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/390/3903762002/>
- Celis, I. J.A., Benavides, R. M.A., Del Cid, A.P.M, Iraheta, L. D.C. y Menjívar, S. H.E. (2022). El uso y abuso de dispositivos móviles y su role n los trastornos del sueño en adolescentes. *Alerta*. Vol.5, (1), pp. 50-56.
- Ceriani-Infantozzi, F., y De León, C., (2017). Características que se asocian con la omisión del desayuno en adolescentes montevideanos que concurren a colegios privados. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 6(2), 4-19. Epub 01 de diciembre de 2017. <https://doi.org/10.22235/ech.v6i2.1461>
- Creswell, W. J., y Poth, N. C. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design*. SAGE Publications.
- Cruz Flores, G. D., Chehaybar y Kury, E., & Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, XL (1)(157), 190-209.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y UNESCO (2021). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. *Informe COVID-19/CEPAL-UNESCO*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Condori, A., E. I., Chumpitaz, C., H.E., Salazar, Q.P.J, Torres, R., M. I., y Quispe, O. W. G. (2021). Procesos Cognitivos y la Motivación Académica durante la Pandemia de COVID-19. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*
- Diario Oficial de la Federación [DOF] (16 de marzo de 2020). Acuerdo 02/03/20. Por el que se suspenden las clases de educación preescolar, primaria, secundaria, normal, y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional. (México)
- Diario Oficial de la Federación [DOF] (29 de diciembre de 2020). Acuerdo 35/12/20. Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el ejercicio fiscal 2021.

- Diario Oficial de la Federación (19 de agosto de 2022). Acuerdo 14/08/22. Plan de Estudios para la Educación preescolar, primaria y secundaria. (México)
- De la Cruz, F. G., Chehaybar, K. E. y Abreu, L.F. (2011). Tutoría en la Educación Superior: una revisión analítica de Literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009&lng=es&tlng=es.
- De León, L. G. (2013). La educación en Roma. *Anuario Jurídico y Económico Escorialense*. Vol. XLVI, pp. 469-482. <file:///D:/Descargas/Dialnet-LaEducacionEnRoma-4183956%20.pdf>
- Espinola Calderón, J. L., & Santos Meza, E. A. (2022). Importancia del pensamiento crítico en la labor docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2877-2894. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2425
- Flick, U. (2007). *El diseño de la Investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Gallagher-Mackay, K., Mundy, K., Feitosa de Brito, T., y Asim, Minahil. (2022). The Evidence of Tutoring to Accelerate Learning and Address Educational Inequities During Canada's Pandemic Recovery. The Future Skills Centre. https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2022/03/The_Evidence_for_Tutoring-EN.pdf
- George, R., C.E., Glasserman, M. L.D., Ruiz, R. J.A., Rocha, E. J. (2022). La (re)generación de los hábitos de estudios durante la pandemia. Institute for the future of Education. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-regeneracion-de-los-habitos-de-estudio-en-universitarios-durante-la-pandemia/>
- González, S.A., Mondéjar, R.J.J., Ortega, S.J.D., Sánchez, S.A.M., Silva, P.L.N y Sánchez, S.Y. (2016). Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería. *Rev Méd Electrón*. Vo. 38, (4), pp: 646-656.
- Guzmán, C. J., Eroza, R. E., y Villaseñor, P. M. (2022). Impacto de la Pandemia Covid-19 en el bienestar emocional y el aprendizaje de los Universitarios Mexicanos. *Revista Mec-Edupaz*. No. 22.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, T., C.P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V
- Jereb, E., Jerebic, J., & Urh., M. (2023). Studying Habits in Higher Education Before and After the outbreak of the COVID-19 Pandemic. *Athens Journal of Education*. Vo. 10(1), pp: 67-84. <https://doi.org/10.30958/aje.10-1-4>
- Justo, G. S. (2022). El regreso: una experiencia colectiva para crear nuevas maneras de hacer escuela. *Educación en Movimiento: Regreso a las aulas: Nuevas prácticas, Nueva Escuela*. Segunda época, Vol. (1), pp. 3-6 <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/boletin/regreso-a-las-aulas-nuevas-practicas-nueva-escuelaol>
- Llopis Orrego, M. D., Volakh Sokolova, E., & Pérez Llopis, Á. (2022). Resiliencia en docentes universitarios: Afrontando retos en tiempos de pandemia. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 22(3), 1-36. <https://doi.org/10.15517/aie.v22i3.50629>
- Lobato Fraile, C., del Castillo Prieto, L., & Arbizu Bacaicoa, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2), 149-168.
- Mendiola, S., M., Del Pilar, M. A.M., Torres, C. R., De Agüero, S. M., Hernández, R. M.A., Benavides, L. V.J., Cazales, R. J., y Jaimes, V. A., (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*. Vol. 21, (3). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>

- Minor, F. A. y Minor, F., J. M. (2023). La re-construcción de la identidad profesional en docentes normalistas durante la pandemia generada por el COVID-19. Congreso Internacional de Educación Evaluación 2022: Debates en evaluación y currículum. Vol. 6, (6).
- Muñoz, G. I. (2020). Retos educativos y sociales en tiempos de confinamiento. *Educere*. Vol. 25, (80), pp.131-146.
- Naranjo, F. G., y Guzmán, A. A. (2021). La importancia de la presencialidad. *Educación en Movimiento: Regreso a las aulas: Nuevas prácticas, Nueva Escuela*. Segunda época, Vol. (1), pp. 9-14 <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/boletin/regreso-a-las-aulas-nuevas-practicas-nueva-escuelaol>
- Ochs, E. y Capps, L. (1996). Narrating the Self. *Annu.Rev. Anthropol.* Vol. 25, pp. 19-43. https://www.sscnet.ucla.edu/anthro/faculty/ochs/articles/Ochs_Capps_1996_Narrating_the_Self.pdf
- Ordoñez Sánchez, S. G., Hernández Barrena, G., Escoto Flores, A. J., & Cabrera Tenorio, E. (2020). Afectación del aprendizaje en los alumnos ante el Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1532-1542. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.179
- Orrego, T. V. (2022). Educación remota y salud mental docente en tiempos de COVID-19. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 12-29. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.001>
- Ortega-Encinas, L.U., López, B.,J.S., Sortillón-González, P.E., Gamiño, A., D.T., y Cheu, B. E. (2022). Impacto del rendimiento escolar bajo condiciones de pandemia SARS-COV2. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*. Vo. 15, (37). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.429>
- Peker Ünal, D. (2021). Factors affecting study habits in higher education during the covid-19 pandemic. *Anatolian Journal of Education*, 6(2), 109-124. <https://doi.org/10.29333/aje.2021.629a>
- Quintana, P. A. (2006) Metodología de Investigación Científica Cualitativa en Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*.
- Reissman, C., K. (2005). Narrative Analysis. En *Narrative, Memory & Everyday Life*. University of Huddersfield. 1-7. <http://eprints.hud.ac.uk/id/eprint/4920/>
- Romo, L. A. (2011). Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. En Maggi, Y., R. E. (Coord.) *La Tutoría*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Nivel Superior [ANUIES]. Dirección de Medios Editoriales.
- Sánchez, M. M., Martínez H. A.M, Torres, C. R., De Agüero, S., M. A., Hernández, R.A.K., Benavides, L. M.A., Rendón, C. V.J. y Jaimes, V. C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)* Vo. 21,(3) <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>.
- Sánchez, C. H. (2013). La comprensión lectora, base del pensamiento crítico. *Revista Horizonte de la Ciencia*. Vo. 3 (5), pp. 31-38. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2013.5.73>
- Sánchez, S. C. (2018). La narración según Bruner, en la formación de la identidad del yo en el niño. *Revista Educación y Futuro Digital*. No. (17), pp. 5-31.
- Secretaría de Educación Pública. (2018). *Orientaciones curriculares para la Formación Inicial*.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*.

- Suarez, D. (2011). Relatos de experiencias, Saber pedagógico y reconstrucción de la memoria escolar. Revista en Educación Belo Horizonte. Vo. 27, (1), pp. 387-416.
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). Posicionamiento de la UNESCO en México sobre el regreso a clases presenciales.
- Velázquez-Trujillo, H. y Leyva-Venegas, M.R. (2021). Retos de los estudiantes durante el distanciamiento de la educación presencial de dos escuelas normales. Eduscientia. Vol. 4, (7)
- Von Keyserlingk, L., Yamaguchi-Pedroza, K., Arum, R., y Eccles, S. J. (2021). Stress of university students before and after campus closure in response to COVID-19. Journal of Community Psychology. Vo. 50, pp:285-301. <https://doi.org/10.1002/jcop.22561>