

Estudio de caso: estrategias desarrolladas por los docentes ante la nueva normalidad

Ileana Armendáriz Navarro
Universidad La Salle Chihuahua
iarmendariz@ulsachihuahua.edu.mx

Resumen

La pandemia cambió el rumbo de la humanidad, desarrollando una nueva forma de vivir, adaptando actividades a los que la actualidad exige, la presente investigación es un estudio de caso que tiene como objetivo identificar las estrategias desarrolladas por los docentes de la Coordinación de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad La Salle Chihuahua, ante la nueva normalidad. La técnica de recolección de datos se llevó a cabo por medio de un focus group, con una muestra de 10 maestros con un promedio de edad de 55 años. Los resultados demuestran que la tecnología es uno de los retos que más enfrentaron los docentes ante la nueva normalidad, así como la adaptación de los planes y programas de presencial a en línea y después al modelo híbrido, el cual consideran el más complicado y estresante, para los docentes encontrar el equilibrio en las horas de trabajo no fue fácil, ya que su labor se convirtió en trabajo de 24 horas, perdiendo su privacidad de un día para otro, así como vivir con el temor y la incertidumbre que la pandemia generaba, sin embargo, consideran que ha sido un gran aprendizaje en el cual han tenido que innovar en técnicas didácticas para poder compartir el conocimiento de manera adecuada. La vocación del docente se ha dignificado, ha regresado a las raíces donde la misión es la de acompañar y formar a los niños, adolescentes y jóvenes.

Palabras clave: Docentes, estrategias, híbrido, nueva normalidad, retos, virtual

Abstract

The pandemic changed the humanity's course, developing a new way of living, adapting activities to those that today demand, this research is a case study that aims to the strategies developed by the professors of the Coordination of Economic and Administrative Sciences of the University La Salle Chihuahua, before the new normal. The data collection technique was carried out through a focus group, with a sample of 10 teachers with an average age of 55 years. The results show that technology is one of the challenges that teachers faced most in the new normal, as well as the adaptation of face-to-face plans and programs to online and then to the hybrid model which they consider the most complicated and stressful, for teachers to find the balance in working hours, it was not easy as their work became 24-hour, losing their privacy from one day to another, as well as living with the fear and uncertainty that the pandemic generated. However, they consider that it has been a great learning in which they have had to innovate in didactic techniques to be able to share knowledge in an appropriate way. The vocation of the teacher has been dignified, they have returned to the roots where the mission is to accompany and train children, teenagers, and young people.

Keywords: Challenges, teachers, new normal, hybrid, virtual

Introducción

El mes de diciembre de 2019 marca el inicio de una de las etapas más difíciles que ha vivido la población actual, causada por el virus SARS-COV-2.

Nombrado por la OMS como Covid-19, por el tipo de virus y el año de aparición, originario de Wuhan China, se reporta que se transmite de persona a persona a través del contacto directo con un individuo infectado, o por medio de las gotas o secreciones respiratorias, así como aerosoles que se pueden desplazar hasta 1.8 mts. (Suarez V, 2020).

Ante esta emergencia, las autoridades de México implementan un plan de acción en el cual se busca evitar la propagación del virus, así como salvar vidas. Por lo que el 24 de marzo del 2020, se publica en el Diario Oficial de la Federación el decreto en el cual se establece la Jornada Nacional de Sana Distancia, dentro de las medidas se incluye: “Suspender temporalmente las actividades escolares en todos los niveles, hasta el 17 de abril del 2020, conforme a lo establecido por la Secretaría de Educación Pública” (Secretaría de Salud, 2020, pág. 4)

Al entrar en vigor este acuerdo las escuelas suspenden clases, con fecha de regreso al terminar las vacaciones de Semana Santa, las clases se reanudaron en línea, por lo que las instituciones educativas de nivel básico, medio superior y superior, tuvieron que convertir sus aulas presenciales en aulas virtuales, toda esta conversión incluía la adaptación de los programas, los recursos didácticos y de los docentes. Esta modalidad de clases en línea se prolonga hasta el 31 de agosto del 2021, en la que se lleva a cabo el regreso a clases presenciales bajo el modelo híbrido.

Ante esta situación los maestros ajustaron la manera de dar clases, se vieron en la necesidad de un día para otro, de desarrollar habilidades tecnológicas para poder impartir clases en línea. Dejaron entrar a los alumnos a su ámbito personal y familiar ya que las clases se imparten desde casa. Tuvo que adaptar los espacios de su hogar en oficina, escuela para sus hijos y aula para impartir clases. Algunos incurren en gastos extras para poder tener conectividad o en adquirir dispositivos electrónicos para poder tener la capacidad de abarcar la conectividad que se requiere en casa, ya que con los que contaban no eran suficientes para la situación.

Sumado a todo el reto que conlleva esta modalidad, el docente requiere invertir muchas más horas a su trabajo, ya que la manera de impartir una clase se convierte de grupal a individual, pues es necesario atender de manera individual a cada uno de los alumnos con los problemas que pueda presentar desde la conectividad hasta el tema que se está impartiendo. Como lo señala Mendoza (2020):

Además, el docente se vuelve solucionador de problemas y mediador de conflictos, lo cual no implica únicamente el manejo de contenido, sino que requiere del despliegue de habilidades de interacción que no únicamente aplican en un formato presencial, sino en cualquier espacio en que docente y alumno tengan un encuentro (pág. 348).

En la realidad observada, el docente, se convierte no solo en un facilitador para compartir el conocimiento, ahora es también psicólogo, tutor, papá o mamá. Pero es importante recordar que el docente es esposo, esposa, padre o madre, hijo, hija, hermano, hermana, amigo, amiga, por lo que vive también el temor de la incertidumbre que genera la emergencia sanitaria, desarrolla emociones de frustración, melancolía, miedo, ansiedad entre otras cosas, desencadenando hasta depresión. Han tenido que enfrentar una serie de retos para lograr el equilibrio emocional y profesional que los mantiene de pie, sosteniendo a sus familias, amigos, alumnos, pero sobre todo a ellos mismos.

La pandemia del Covid-19 llegó a cambiar la vida del mundo entero, paralizó en cuestión de semanas, toda actividad tanto económica, financiera, social, educativa, religiosa, entre otras, llevando a la población a replantear la manera en que se vive en la actualidad.

La educación una de las áreas más afectadas ante la pandemia, es un tema que se relaciona con el conflicto, se utiliza muchas veces como bandera electoral, ya que el grupo del magisterio es uno de los sindicatos que son prioridad para los políticos el contar con su apoyo, por lo que para los distintos gobiernos siempre es un tema a tratar, ejemplo de esto es la Reforma Educativa del 2013, “que generó rechazo del magisterio, sobre todo por las consecuencias derivadas de la evaluación de desempeño” (Programa Sectorial de Educación, 2020, pág. 200).

Hoy en día existen distintos modelos de educación, el más conocido es el modelo de educación tradicional el cual incluye método y orden, preparación de programas, sin tomar en cuenta el grado de aprendizaje de cada persona, es necesario

memorizar y retener (Mata, 2019). Se considera que este tipo de educación es sistematizado, la cual debe planearse con tiempo y apegarse al programa establecido.

El maestro juega el papel de formador, el responsable de transmitir los conocimientos al alumno, sin detenerse a vigilar el grado de aprendizaje de cada uno de ellos.

Uno de los modelos de educación que se ha convertido de los más populares en la actualidad es la educación en línea, la cual se considera una nueva forma de educación, se ofrecen cursos virtuales, programas completos mediante internet, utilizando como medio de enseñanzas las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en este tipo de educación ya no es el centro la presencia física en las aulas, sino otros tipos de vínculos diferidas en el tiempo (Martí, 2017).

En este tipo de educación no existe el contacto físico entre maestro y alumno, en este modelo se transforma el acompañamiento del docente a través de la cámara del dispositivo electrónico por el cual se comunica con los alumnos e imparte su clase. “La educación en línea propone la construcción de un espacio de encuentro a partir de la utilización de la tecnología a fin de promover situaciones de aprendizaje fundamentadas en la construcción social del conocimiento” (Schwartzman, Tarasow, & Trech, 2019, pág. 25).

El uso de este modelo se incrementa a raíz de la pandemia ocasionada por el Covid-19, la cual obliga a todo el sector educativo a optar por esta modalidad para poder continuar trabajando con los programas académicos. Los maestros adaptaron en una semana sus herramientas y materiales educativos para ser utilizados en la educación en línea emergente.

De un momento a otro alumnos, maestros, directivos y padres de familia tuvieron que adaptarse a un modelo que si bien ya existía no era el común denominador, esto no solo generó angustia entre los maestros y alumnos, si no fue más allá, significó para muchas familias incurrir en gastos cuando la economía no era la mejor, dejando al descubierto la desigualdad que aún se vive en México.

Por lo anteriormente descrito resulta importante la siguiente interrogante ¿Cómo se vio afectada la educación durante la pandemia? “Dentro de la educación superior se ha afectado a 1.4 millones de docentes, antes del Covid-19 solo el 19% de los programas se centraba en educación a distancia y 16% utilizaban modalidades híbridas en las universidades con enfoque virtual” (Arias, Escamilla, & López, 2020, pág. 1). Dejando claro que la educación no estaba preparada para funcionar desde la virtualidad o desde las clases en línea.

El ser docente es todo un arte, para Carranco, Pando y Aranda (2020) la docencia, “es un ejercicio que progresivamente debe enfrentar nuevos retos, nuevas exigencias, siendo parte de las responsabilidades del docente universitario asumirlos” (pág. 319).

Derivado de esta pandemia las instituciones, pero sobre todo los docentes han tenido que enfrentarse a grandes retos como la falta de capacitación, el acceso a internet y la capacidad económica para hacer frente a las necesidades de las nuevas tecnologías (Arias, Escamilla, y López, 2020).

El proceso de adaptación a esta situación resultó una tarea agobiante para el docente, generando estrés laboral, afectando la calidad de vida de los maestros. En el aula el profesor prepara sus clases, elabora el material a utilizar, interactúa con sus alumnos, comparte conocimiento, en otras palabras, domina su territorio. La educación en línea a diferencia de la educación presencial se distingue por el tipo de materiales que se utilizan, ya que en la educación en línea estos materiales deben adaptarse a utilizarse en un solo dispositivo. (Cortés, 2021).

El utilizar una modalidad que no se dominaba, es una oportunidad de aprendizaje en conjunto, pues el docente aprende de las herramientas que le brindan las tecnologías y las pone a disposición del alumno, para compartir el conocimiento, Mera y Mercado (2019) consideran que:

El aprendizaje por medios electrónicos óptimamente aprovecha todos los recursos que oferta la informática e Internet, proporcionando al alumno mayor cantidad de herramientas didácticas que propician que el curso on-line sea más dinámico, fácil de seguir y mantener, además de ser intuitivo; en e-learning; el rol del profesor es el de un tutor /on-line; siendo igual que un profesor convencional; ayudando a resolver las dudas de los alumnos; corrigiendo sus ejercicios, propuestas de trabajos, realizando todas sus acciones mediante Internet como herramienta de trabajo (pág. 365).

Ante la nueva normalidad el docente enfrenta múltiples problemáticas en su práctica docente, así como en la adaptación del modelo de enseñanza e identificación de las necesidades de los estudiantes. El vivir el tiempo de pandemia para el docente significa temor, preocupación, pero sobre todo requiere generar propuestas de las que obtengan resultados sobre las bases del proceso educativo el cual está operando de una manera diferente, debe orientar al estudiante sobre el uso de las tecnologías como medio para seguir con el aprendizaje (Argadoña, Ayón, García, y Zambrano, 2020).

La pandemia del Covid-19, ha afectado la salud mental y emocional de los docentes, entre las principales razones se encuentran el tener que adaptarse en tiempo récord al nuevo modelo educativo. En la investigación realizada por Ozamiz-Etxebarria (2021) a 1,633 docentes del Departamento de Educación de la Comunidad Autónoma Vasca cuyo objetivo era de medir los niveles de estrés, ansiedad y depresión ante la reapertura de las escuelas universidades en la nueva normalidad dando como resultado que:

El 32.2% de los participantes tuvieron síntomas de depresión, el 49.9% síntomas de ansiedad y el 50.6% síntomas de estrés, por lo que concluyen la importancia de atender la salud emocional y mental de los profesores, para cuidar la calidad de la docencia y el desarrollo de los alumnos (Ozamiz-Etxebarria, Dosil, Santamaria, Mondragón y Berostegía 2021, pág. 2).

Es importante tener claro que el docente también está inmerso en la incertidumbre que generan los cambios que viven, ante la nueva normalidad. Esta investigación es un estudio de caso que busca conocer las estrategias desarrolladas por los docentes de la Coordinación de Ciencias Económico Administrativas ante la nueva normalidad

El año 2020, será recordado como el año en que la educación vivió de manera abrupta una reforma no esperada, en la que no hubo tiempo para discusiones entre sindicatos, autoridades y padres de familia, se actuó de manera emergente, buscando la estrategia ideal para que los niños y jóvenes pudieran continuar con su educación. De ahí nace un nuevo concepto del docente, el cual demostró su capacidad de adaptación y resiliencia para enfrentar esta emergencia. Es momento de brindar ese reconocimiento y apoyo a cada uno de ellos, a través de herramientas que los apoyen en su estabilidad emocional y en su desarrollo profesional.

Contenido

La presente investigación es un estudio de caso. Para Stake (2013) el estudio de casos “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (pág. 12). La técnica de recolección de datos será por medio de un Focus group a los maestros de la Coordinación del área de Ciencias Económico Administrativas de la ULSA Chihuahua.

En cada uno de los centros de estudio se enfrentaron a distintos retos, la ULSA Chihuahua no es la excepción, por este motivo el presente estudio de caso tiene como objetivo identificar por medio de un focus group los retos las estrategias a los que los docentes desarrollaron de la Coordinación de Ciencias Económico Administrativo, de la Universidad La Salle Chihuahua se enfrentan con para enfrentar la nueva normalidad.

Un focus group o grupo focal es una técnica que involucra una entrevista a profundidad en el cual un grupo de personas seleccionados previamente analizan un tema específico. A lo largo de la historia los investigadores han trabajado con grupos focales como una fuente confiable de recolección de datos, en disciplinas como administración, antropología, ciencias de la salud, ciencias políticas, educación psicología social entre otras (Rodas y Pacheco 2020).

Para Powell, Single, y Loyd (1996) definen al grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (pág. 499).

La metodología para realizar un focus group, es iniciar con la elaboración previa de la entrevista o guía de preguntas la cual deberá promover la interacción que permita examinar los sentimientos de los participantes con cierta profundidad, es importante tomar nota del contexto personal que se puede dar durante la dinámica. Esta guía permite que la información fluya desde inicio a fin del grupo focal. Otro aspecto importante para la organización del grupo focal es la selección de los participantes, ya que se requiere un grupo de personas con ciertas características y con un conocimiento similar en un tema en particular. La duración depende de la complejidad del tema y de las características del grupo a analizar, es importante

también considerar un moderador, quien dirige el diálogo basado en la guía de entrevista previamente elaborada, da la palabra a los participantes y busca el equilibrio en las participaciones (Rodas y Pacheco, 2020).

Se invitó a participar en el focus group a 10 docentes pertenecientes a la Coordinación de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad La Salle Chihuahua, el tipo de muestra es no probabilístico o por conveniencia, para Hernández-Sanpieri (2014) la definen como “un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (pág. 176). Por lo que la elección de los elementos depende de las características de la investigación o el objetivo principal del investigador, para Mella (2000):

La decisión sobre el número adecuado de participantes en un grupo focal implica un balance entre el tener suficiente cantidad de gente para generar una discusión y no tener tantos que el grupo sea multitudinario. Así, el grupo focal típico está compuesto entre 6 a 10 participantes. (pág. 9)

Tabla 1 Docentes participantes en Focus Group. Fuente: Elaboración propia

Identificador	Sexo	Fecha de Nacimiento
M1	F	55 años
M2	F	58 años
M3	M	47 años
M4	F	54 años
M5	M	65 años
M6	F	49 años
M7	M	68 años
M8	F	49 años
M9	F	53 años
M10	F	53 años

Considera Mella (2000), que en el desarrollo de un focus group, el cuestionario contiene distintas categorías de preguntas: “preguntas de apertura, preguntas introductorias, preguntas de transición, preguntas claves, preguntas de finalización y preguntas de síntesis” (pág. 21). El cuestionario utilizado cuenta con preguntas introductorias cuyo objetivo es adentrar a los participantes en el tema, preguntas clave las cuales requieren un poco más de tiempo de discusión y preguntas de término, las que permiten definir las posiciones finales sobre el tema.

La información obtenida en este grupo de estudio fue analizada con el apoyo del programa informático NVivo12, el cual es un software de análisis de datos cualitativos.

Los resultados de este grupo focal indican que la tecnología es el reto que más impacta a los docentes, llevándolos a romper paradigmas en la manera de impartir clases, para cada uno de ellos resultó un gran desafío el adaptar sus clases a el modelo en línea y al mismo tiempo aprender el uso de las plataformas tecnológicas para las sesiones virtuales con los alumnos. Es importante considerar que el promedio de edad de los docentes involucrados es de 55 años, por lo que el choque generacional con la tecnología es comprensible, sin embargo, la resiliencia demostrada por los maestros para el aprendizaje y dominio de las plataformas es un claro ejemplo que siempre se puede seguir aprendiendo. Para el docente *“un aspecto importante es que el collage generacional de los maestros, porque muchos habíamos entrado de manera paulatina en la cuestión tecnológica, otros no habían entrado y para otros era completamente natural; ese cambio de paradigmas y de plantearnos nuevos retos fue un aspecto interesante (M5)”*

De una manera paralela experimentaban el temor y la adaptación a lo que pasaba en el mundo entero, en ciertos momentos se sintieron desbordados por la incertidumbre que generaba la pandemia, pues afectaba a la familia, a la escuela y a la sociedad. Comenta el docente que *“podemos identificar un cambio muy importante entre el educador y el alumno, cambia el sentir, de ver de percibir, aunado a esto se ve afectado también la escuela, la familia y la sociedad (M3)”*

Los maestros han sido grandes protagonistas ante la emergencia generada por el Covid-19, demostrando su profesionalismo, pero sobre todo el amor hacia sus alumnos, la preocupación por aprender y dominar la tecnología cuando muchos de ellos no conocían las plataformas para videoconferencia, adaptando el material de clase para poder dar cumplimiento a los programas académicos. Los llevó a hacer a un lado el miedo y buscar atender a sus familias, pero también a sus alumnos, el trabajo de 8 horas diarias se convirtió en tiempo completo. Para Argandoña, Ayón, García, Zambrano y Barcia (2020):

En el tiempo de pandemia en el personal docente existe preocupación y temores, pero, sobre todo, implica generar propuestas que no deben quedarse en meras ideas, sino que sean operables y que lleven a resultados, como docentes formadores de estudiantes, a tener claridad sobre las bases bajo las cuales se tomaran las providencias de las mejores competencias en el proceso educativo los cuales sean satisfactorios al estudiante (pág. 828).

Los docentes perdieron su privacidad, ya que trabajar desde casa abría las puertas a su intimidad, exponiéndose inclusive a generar memes¹ o críticas por parte de los alumnos, el horario de trabajo no se limitaba a las horas de clase, en donde encontrar el equilibrio era una tarea difícil, lo que los llevó a generar un agotamiento.

Los maestros se enfrentan también a pérdidas personales, alejarse de la familia, así como al cambio en su dinámica familiar pues de un momento a otro la casa se convierte en escuela y oficina. Ellos indican que *“afectó nuestras relaciones con los alumnos porque se perdió el contacto personal, me gustaba mucho apoyar a mis alumnos con asesorías personales y eso se perdió” (M7)*

Sin embargo, ha sido una experiencia llena de aprendizaje, la cual los ha llevado a ser innovadores y creativos para impartir sus clases, los llevó a ser empáticos y buscar estrategias que los apoyara a impartir mejor sus materias, a manejar un liderazgo distinto, para lograr el equilibrio entre flexibilidad y exigencia.

La educación cambió, la nueva normalidad ha dejado muy en claro que las modalidades educativas ya no solo son la tradicional y a distancia, ahora cada institución o centro educativo implementó una versión propia de modelo de educación híbrida, siguiendo con lo establecido por las autoridades de Educación y Salud. La ULSA Chihuahua, implementa su propio modelo en el cual el alumno de manera voluntaria seleccionaba la modalidad en la que asistiría a clases, por lo que parte del grupo continuaba en clases en línea y otra parte en presencial. Los docentes una vez más afrontaron el reto de aprender a llevar a cabo el modelo híbrido, pero no era tan sencillo, fue necesario adaptarse a manejar la cámara que transmitiría simultáneamente la clase que se imparte de manera presencial, a los alumnos que se quedan en casa, de nueva cuenta se dieron a la tarea de organizar los materiales didácticos para que estén al alcance de los alumnos en línea y los presenciales, la manera de trabajar es totalmente diferente, se convierte en descontrol tanto para los maestros como los alumnos, asegurar que los alumnos que se quedan en casa tengan el mismo nivel de aprendizaje de los alumnos presenciales. Al cerrar el semestre se cumple con el objetivo, pero los maestros tienen claro que el modelo híbrido no es funcional, a pesar de ver el panorama poco alentador, no pierden la esperanza de que la modalidad del nuevo semestre se defina como presencial o virtual, ya que el trabajar de manera híbrida se convierte en una modalidad muy compleja donde el nivel de aprovechamiento académico baja de forma desproporcionada, ya que los alumnos que se quedan en casa no están realmente enfocados a las clases, de la manera en la que están los alumnos presenciales. Para los docentes ante la realidad actual la mejor manera de llevar a cabo la educación sería con modelo híbrido pero modificado, sugieren que las clases se lleven a cabo virtuales y presenciales, es decir que las horas clase se distribuyan entre esas dos opciones.

Los maestros se encuentran expectantes ante lo que puede presentarse en el siguiente semestre, inclusive esperan que los sorprenda con cosas nuevas, dispuestos a seguir en el aprendizaje que les ha dejado esta pandemia, en todos los aspectos.

Conclusiones y recomendaciones

El mundo ya no será igual, el siglo XXI ha dejado huella en la humanidad, con la llegada del Covid-19, mostrando la vulnerabilidad y diferencias que existen aún entre las naciones. La educación se enfrentó a uno de los retos más grandes, fue necesario dejar a un lado los intereses individuales para buscar el bienestar de las distintas comunidades educativas.

¹ Imagen, video o texto, por lo general distorsionado con fines caricaturescos, que se difunde principalmente a través de internet

Los docentes se convierten en uno de los grandes protagonistas en este momento de cambio de paradigmas educativos. Desde el inicio han enfrentado grandes retos, como el aprendizaje y dominio de la tecnología, adaptar sus planes y programas didácticos a una modalidad diferente a la tradicional, a crear nuevas estrategias de aprendizaje. El modelo híbrido adaptado en las universidades no es funcional, el nivel de aprovechamiento académico es dispar, ya que los alumnos que están en casa no aprenden de la misma manera que los alumnos que están dentro del salón de clases, sin embargo, los docentes una vez más se enfrentaron el desafío y salieron adelante. En esta nueva normalidad, la docencia no solo se limita a compartir conocimiento, se convierten en psicólogos, amigos, motivadores. Son esa red de contención para lograr la estabilidad de los alumnos. Un reto importante fue el poder encontrar el equilibrio, ya que son seres humanos con vidas propias a los cuales también la pandemia los afecta, son padres, hijos, hermanos, amigos.

La vocación del docente se ha dignificado, ha regresado a las raíces donde la misión es la de acompañar y formar a los niños, adolescentes y jóvenes. Los docentes han demostrado resiliencia y disposición a seguir aprendiendo, desarrollando estrategias que los llevan a enfrentar los retos que esta nueva normalidad les presente. Admiración, reconocimiento y agradecimiento a todos los docentes lasallistas por su entrega, pasión y disponibilidad para desarrollar tan noble labor.

Referencias

- Argadoña, M. M., Ayón, P. E., García, M. R., Zambrano, Z. Y., & Barcia, B. M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto psicopedagógico para el docente. *Polo del Conocimiento*, 819-848. doi:10.23857/pc.v5i7.1553
- Arias, E., Escamilla, J., & López, Á. &. (2020). Covid-19: Tecnologías digitales y educación superior ¿Qué opinan los docentes? *CIMA América Latina y el Caribe*.
- Ballesteros Velázquez, B. (2015). *Taller de investigación cualitativa*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/ulsachihuahua/48783?page=12>
- Carranco, M. S., & Pando, M. M. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios. *Recimundo*, 316-331. doi:10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.316-331
- Cortés, R. J. (2021). *El estrés docente en tiempos de pandemia*. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Martí, A. J. (2017). *Educación y tecnologías*. Cadiz: Universidad de Cadiz.
- Mata, T. J. (2019). *Introducción a la pedagogía*. Ecuador: Universitaria.
- Mella, O. (2000). *Focus Groups, Técnica de Investigación Cualitativa*. CIDE, 1-27. Obtenido de <http://files.palenque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 343-352. doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Mera, M. A. (2019). Educación a distancia: Un reto para la educación superior en el siglo XXI. *Dominio de las ciencias*, 357-376. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i1.1049>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil, S. M., & Mondragón Nahir y Berostegía Santxo, N. (2021). Estado Emocional del profesorado de colegios y universidades, en el norte de España ante la COvid 19. *Rev Esp Salud Pública*, 2. doi:[licaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL95/O_BREVES/RS95C_202102030.pdf](https://doi.org/10.1016/j.lesp.2021.10.030)
- Powell, R. S. (1996). Focus groups in Mental Health Research: Enhancing the Validity of User and Provider Questionnaires. *International Journal of Social Psychiatry*.

Programa Sectorial de Educación, 2.-2. (2020). México. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020

Rodas, P. D., & Pacheco, S. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, 182-195. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2020.1401>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Saénz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica*. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Schwartzman, G., Tarasow, F., & Trech, M. (2019). *De la educación a distancia a la educación en línea*. Rosario: Homo Sapiens.

Secretaría de Salud. (24 de marzo de 2020). *Diario Oficial de la Federación*. Secretaria de Salud, Ciudad de México. Obtenido de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590339&fecha=24/03/2020

Stake, R. (2013). *Investigación con estudios de casos*. Madrid: Morata S.I. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/ulsachihuahua/94000?page=12>

Suárez, V., Suárez, Q. V., & Oros, R. S. (27 de mayo de 2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de. *Revista Clínica Española*, 463-471. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>

TECSUP. (2015). *Citas y Referencias Bibliográficas: Ejemplos según normas APA*. Recuperado el 29 de abril de 2021, de Tecsup: https://app.tecsup.edu.pe/file/sga/documentos/Normas_APA_Tecsup_2015.pdf